

Утверждаю
Директор МБУК ДТ «На левом берегу»

Гущина Е.А.

« 15 » марта 2020 года



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке посещения театра

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает правила посещения муниципального бюджетного учреждения культуры города Новосибирска драматический театр «На левом берегу».

1.2. Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.

1.3. Продажа билетов на спектакли Театра осуществляется в театральной кассе, на официальном сайте Театра, городских билетных кассах, на сайте kassy.ru и официальными распространителями, заключившими договор с Театром.

1.4. Приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

1.5. В случае очевидных нарушений правил посещения Театра, администрация вправе прекратить присутствие Зрителя на мероприятии без возмещения стоимости билета.

1.6. Администрация Театра оставляет за собой право замены, переноса, отмены спектакля, состава исполнителей. Изменение состава исполнителей не является нарушением обязательств Театра перед зрителями.

1.7. Порядок возврата билетов:

- 100% стоимости билета не позднее чем за 3 (трое) суток до заявленной в нем даты спектакля;
- 50% стоимости билета в срок менее 3 (трёх) суток до заявленной в нем даты спектакля;
- билет нельзя сдать и получить возврат его стоимости за сутки до заявленной в нем даты спектакля.

1.8. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.

1.9. В случае пропуска зрителем спектакля по болезни или другой причине, зритель имеет право, при наличии билета, посетить другой спектакль в течение одного месяца с даты пропущенного спектакля, предварительно согласовав дату спектакля и условия посещения с администратором.

1.10. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях пресечения действий, создающих угрозу нарушения авторских и смежных прав, охраняемых законом, администрация Театра убедительно просит не проводить видео-, фотосъемку и аудиозапись спектакля. Нарушение законодательства об авторских и смежных правах влечет наступление гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности.

1.11. До начала спектакля и в антракте в Театре работает кафе.

2. Правила посещения Театра

2.1. Вход в Театр осуществляется за 45 минут до начала спектакля. Время начала спектакля указывается на входном билете.

2.2. Один билет дает право посещения Театра одному человеку.

2.3. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Театр

просит Зрителей обращать внимание на возрастные ограничения мероприятий (информация указывается на афишах и билетах). Лица не достигшие указанного возраста на спектакль не допускаются.

2.4. Для детей в возрасте 3-х лет и старше приобретается отдельный билет.

2.5. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в Театр не допускаются.

2.6. Зритель должен соблюдать форму одежды, соответствующей мероприятию. Администратор имеет право не допустить к просмотру спектакля Зрителя в пачкающей или зловонной одежде, в летнее время в пляжной одежде.

2.7. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно. Входить в зрительный зал в верхней одежде запрещено.

2.8. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка.

2.9. Зрители должны занимать места в соответствии с рядом и местом, указанным в билете. Зритель обязан сохранять билеты или Приглашение до окончания мероприятия.

2.10. На время спектакля зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

2.11. После третьего звонка вход в зрительный зал запрещён. В виде исключения вход в зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении. Необходимо занять место, предложенное администратором, а в антракте пересечь на место указанное в билете.

3. Запрещается

3.1. В целях безопасности, в помещения театра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные свертки и сумки, животных, воздушные шары.

3.2. Запрещается находиться в пачкающей одежде, или с предметами, которые могут испачкать других зрителей.

3.3. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

3.4. Запрещается заходить за установленные ограждения, открывать окна, стоять в проходах в зрительном зале, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

3.5. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время спектакля

3.6. Запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.

3.7. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение во всех без исключения помещениях Театра запрещено.

4. Заключительные положения

4.1. До начала спектакля и в антракте в Театре работает кафе.

4.2. Сотрудники Театра вправе документально фиксировать грубые нарушения данного Положения со стороны зрителей. Зрителям, нарушающим данное Положение, правила общественного порядка и противопожарной безопасности, Театр вправе отказать в оказании услуги и привлечь к административной ответственности.

4.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств театр организует эвакуацию зрителей из помещений театра через запасные выходы. Информация о путях эвакуации и запасных выходах размещена в фойе театра.

4.4. По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, настоящими правилами, зрители могут обратиться лично к администратору (дежурному), главному администратору Театра или позвонить по телефону: (383) 344-52-00.